

ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΑΚΤΟΡΑ/ΜΕΣΙΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ MA/PD	ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΑΚΤΟΡΑ/ΜΕΣΙΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ MA/PD
Δεν μπορεί να δηλώσει ότι προέρχεται από τη Medicare ή να χρησιμοποιεί λέξεις ή σύμβολα, συμπεριλαμβανομένου του "Medicare" με παραπλανητικό τρόπο. Για παράδειγμα, δεν μπορεί να δηλώσει ότι έχει εγκριθεί, προωθηθεί ή εξουσιοδοτηθεί από τη Medicare, ότι καλεί εκ μέρους της Medicare ή ότι η Medicare του/της ζήτησε να καλέσει ή να δει τον δικαιούχο.	Μπορεί να καλέσει έναν δικαιούχο που έχει δώσει ρητά προηγμένη άδεια (π.χ. υποβολή επαγγελματικής κάρτας απάντησης ή αντικείμενο του ραντεβού (SOA)). Πρέπει να χρησιμοποιεί τη γλώσσα αποποίησης ευθυνών του εγκεκριμένου από το CMS οργανισμού μάρκετινγκ τρίτου μέρους στο πρώτο λεπτό της κλήσης. Όλες οι κλήσεις πρέπει να καταγράφονται και να αποθηκεύονται.
Δεν μπορεί να εμπορεύεται στους δικαιούχους πόρτα - πόρτα, συμπεριλαμβανομένου του να αφήνει υλικά στο κατώφλι ενός δικαιούχου.	Μπορεί να αφήσει πληροφορίες στην κατοικία όταν το προγραμματισμένο ραντεβού καταλήγει σε μη εμφάνιση. Μπορεί να καλέσει έναν δικαιούχο που εγγράφηκε σε ένα πρόγραμμα για να συζητήσει επιχειρηματικές δραστηριότητες, καθώς και να συζητήσει τη διαθεσιμότητα άλλων επιλογών/τύπων προγραμμάτων στον ίδιο μητρικό οργανισμό. Οι δικαιούχοι που δεν έχουν εγγραφεί μπορούν επίσης να κληθούν για λόγους βελτίωσης της ποιότητας.
Δεν μπορεί να στείλει ανεπιθύμητα μηνύματα κειμένου ή να αφήσει μηνύματα φωνητικού ταχυδρομείου.	Μπορεί να καλέσει ή να επισκεφθεί δικαιούχους που παρακολούθησαν εκδήλωση μάρκετινγκ/πωλήσεων εάν είχε δοθεί και τεκμηριωθεί προηγούμενη άδεια.
Δεν επιτρέπεται να πλησιάζει τους δικαιούχους ανεπιθύμητα (π.χ., πόρτα - πόρτα, με τα πόδια μέχρι τα αυτοκίνητα και να τους πλησιάσει σε πάρκα και σούπερ μάρκετ).	Μπορεί να κάνει ένα τηλεφώνημα για επιβεβαίωση ραντεβού. Ένα δεύτερο αντικείμενο του ραντεβού (SOA) πρέπει να τεκμηριώνει πρόσθετους τύπους προϊόντων που ενδιαφέρουν τον δικαιούχο για τους οποίους δεν συμφωνήθηκε εκ των προτέρων.
Δεν μπορεί να πραγματοποιήσει δραστηριότητες μάρκετινγκ/πωλήσεων σε χώρους υγειονομικής περίθαλψης, εκτός από κοινόχρηστους χώρους. Οι περιορισμένοι χώροι περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, αίθουσες εξετάσεων, αίθουσες ασθενών σε νοσοκομεία, κέντρα αιμοκάθαρσης και χώρους πάγκων φαρμακείων.	Μπορεί να διεξάγει δραστηριότητες μάρκετινγκ/πωλήσεων σε κοινούς χώρους περιβάλλοντος υγειονομικής περίθαλψης. Οι κατάλληλοι κοινόχρηστοι χώροι περιλαμβάνουν αίθουσες αναμονής, καφετέριες, αίθουσες κοινότητας ή αναψυχής και αίθουσες συνεδριάσεων σε νοσοκομεία, γηροκομεία, κέντρα υποβοηθούμενης διαβίωσης ή άλλες συγκεντρωτικές κατοικίες.
Δεν μπορεί να πραγματοποιήσει ανεπιθύμητες κλήσεις, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας με δικαιούχους υπό το πρόσχημα της πώλησης προϊόντος μη Medicare Advantage (MA) ή μη συνταγογραφούμενου φαρμάκου (PDP).	Πρέπει να εξασφαλίσουν ένα τεκμηριωμένο πεδίο ραντεβού (SOA). Οι εκδηλώσεις μάρκετινγκ/πωλήσεων δεν απαιτούν τεκμηρίωση της συμφωνίας δικαιούχου.
Δεν μπορεί να παρέχει γεύματα σε εκδηλώσεις μάρκετινγκ /πωλήσεων.	Αναψυκτικά και σνακ μπορούν να παρέχονται σε εκδηλώσεις μάρκετινγκ/ πωλήσεων.
Δεν μπορεί να πραγματοποιήσει δραστηριότητες μάρκετινγκ ή πωλήσεων σε μια εκπαιδευτική εκδήλωση, συμπεριλαμβανομένης της διανομής υλικού μάρκετινγκ ή εντύπων εγγραφής.	Μπορεί να προγραμματίσει ραντεβού με δικαιούχους που ζουν σε εγκαταστάσεις μακροχρόνιας περίθαλψης και σε άλλες συγκεντρωτικές κατοικίες μόνο κατόπιν αιτήματος του δικαιούχου.